

Panaszbejelentő űrlap

Vásárló

Teljes név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail:

Ezúton panaszt teszek az alábbi termékkel kapcsolatban a hiba/hibák leírásával együtt.

A vásárolt termékkel kapcsolatos információk

Rendelészám:

Megrendelés átvételének dátuma:

A termék neve:

A panaszbejelentés oka:

- Nem működik Hibás vezérlő Nem lehet feltölteni Sérült áru
 Egyéb:

A hiba

leírása:

.....

.....

Javaslom, hogy panaszomat az alábbiak szerint kezeljék:

- Termékcsere Javítás Visszatérítés Más:.....

IBAN és SWIFT

Dátum:

Aláírás:

Az eladó válasza (az eladó tölti ki)

A fenti információk alapján termékpanaszát elfogadtuk. Panaszát az alábbiak szerint dolgoztuk fel:

- Árucseré Javítás Visszatérítés Kedvezmény
 Nem elfogadott Más:

Írásbeli szakértői

vélemény:
.....

A panasz a következő napon érkezett:

A panaszt megoldásának dátuma:



Bélyegző és aláírás